

Integritetpolicy

För Tryggkredit Stockholm AB ("Tryggkredit") är våra kunders förtroende vår största tillgång. Detta förtroende utgör grunden för vår verksamhet. Förtroendet bygger på respekt och skydd för kundernas personliga integritet.

Vi upprätthåller detta skydd genom att behandla den information som våra kunder anför till Tryggkredit på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. I alla sammanhang där personuppgifter eller annan viktig information kan komma att behandlas av Tryggkredit, eller av någon annan för Tryggkredits räkning, vidtas därför alla rimliga och lämpliga åtgärder för att skydda kunduppgifter från obehörig åtkomst, vidare spridning, ändring och förstörelse.

Genom att använda Tryggkredits produkter, accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Tryggkredit använder elektroniska och fysiska kommunikationskanaler för att skicka information till dig.

Det är av denna anledning som det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder Tryggkredits produkter.

Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vittskilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Hantering av personuppgifter

Tryggkredit tillämpar dataskyddsförordningen (GDPR) för att skydda Låntagarens integritet och personuppgifter. Långgivaren behandlar Låntagarens personuppgifter elektroniskt för att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskrivna skyldigheter, såsom kundidentifiering enligt gällande penningtvätts- och anti-terroristregler, lämna uppgifter till myndigheter, samt att marknadsföra egna och utvalda produkter. Personuppgifterna får också inom ramen för ovanstående ändamål utlämnas till Långgivarens samarbetspartners som till exempel fakturabolag eller inkassobolag. Långgivaren har rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikation med låntagaren. Personuppgifterna lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att Tryggkredit ska kunna fullfölja sina åtaganden enligt gällande lagstiftning. Genom att Låntagaren accepterar villkoren ger Låntagaren sitt samtycke till att Långgivaren får behandla Låntagarens uppgifter i enlighet med denna punkt. Vill Låntagaren ha information om vilka personuppgifter om henne/honom som Långgivaren behandlar, anmäla att hon/han inte vill ha direktreklam eller begära att Långgivaren rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter ska Låntagaren kontakta Långgivaren.

Information som du ger till Tryggkredit. Du kan direkt eller indirekt komma att ge Tryggkredit information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du kontaktar Tryggkredit, ansöker om lån eller kontokrediter, när du använder Mina sidor eller någon annan av Tryggkredits produkter där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktureringsadress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc.
- **Betalningsinformation** - Betaldata, fakturainformation, bankkontonummer etc.

Information Tryggkredit samlar in om dig. När du använder våra produkter (såsom när du loggar in på Mina sidor eller ansöker om lån/kontokredit), kan vi samla in följande information:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, personnummer, folkbokföringsadress, tillfällig adress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc.
- **Finansiell information** - din inkomst, eventuella krediter, betalningshistorik.
- **Historisk information** - din betalnings- och kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med Tryggkredit** - hur du använder Tryggkredits produkter, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade produkter m.m.
- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
- **Geografisk information** - din geografiska placering.

Informationen du ger Tryggkredit, såväl som information om produkter och din finansiella information, är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med Tryggkredit, medan den övriga informationen Tryggkredit samlar in är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad har du för rättigheter?

I enlighet med tillämplig lagstiftning har du följande rättigheter:

- Till åtkomst: du kan erhålla information avseende bearbetningen av dina personuppgifter samt en kopia av sådana personuppgifter.
- Att korrigera: där du anser att dina personuppgifter är inkorrekta eller inkompleta kan du kräva att sådana personuppgifter korrigeras i enlighet med detta.
- Att radera: du kan kräva att dina personuppgifter raderas i den mån det är tillåtet enligt lag.
- Att begränsa: du kan kräva en begränsning av bearbetningen av dina personuppgifter.
- Att invända: du kan invända mot bearbetningen av dina personuppgifter på grundval av din specifika situation. Du har en absolut rätt att invända mot bearbetningen av dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften, vilket omfattar profilering avseende sådan direkt marknadsföring.
- Att dra tillbaka ditt medgivande: där du har gett ditt medgivande för bearbetningen av dina personuppgifter har du rätt att när som helst dra tillbaka det medgivandet.
- Till dataportabilitet: där det är juridiskt möjligt har du rätt att få de personuppgifter du har lämnat till oss återlämnade eller, där det är tekniskt möjligt, överförda till en tredje part. Om du vill hävda de rättigheter som finns listade ovan, skicka ett brev eller mejl till följande adress: Tryggkredit Stockholm AB, Gamla Brogatan 34, 111 20 Stockholm, e-postadress: info@tryggkredit.se. Bifoga en skannad kopia/papperskopia av ditt ID-kort i identifieringssyfte. I enlighet med gällande lagstiftning har du, utöver de rättigheter som anges ovan, också rätt att lämna ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.

Vad gör Tryggkredit med din information?

Tillhandahåller, utför och administrerar Tryggkredits produkter. All data används för att tillhandahålla, utföra och administrera Tryggkredits produkter. Tryggkredit behandlar personuppgifter för syften baserat på lagliga grunder.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter, exempelvis genom att analysera och bearbeta statistik, för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden avseende våra tjänster. Vi behandlar låneuppgifter, genom att samla in, spara, bearbeta och analysera, exempelvis att analysera hur just du använder våra tjänster, för att kunna skraddarsy erbjudanden som passar just dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, telefon, sms och e-post.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter).

Fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer och för att kunna tillvarata våra intressen

Tryggkredit behandlar dina kunduppgifter och låneuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, exempelvis sparar Tryggkredit underlag i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078), Konsumentkreditlagen (2010:1846) och Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

Hur länge vi sparar dina uppgifter

Tryggkredit sparar kunddata endast så länge som det är nödvändigt för att utföra sina kontraktuella åtaganden gentemot kund och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När Bolaget sparar kunddata för andra syften än för sina kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och andra regulatoriska krav, sparas denna data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Ändringar och tillägg till Integritetspolicyn

Integritetspolicyn kan komma att ändras från tid till annan, därför rekommenderar vi att du regelbundet klickar på länken för att kunna ta del av den senaste versionen av Integritetspolicyn.

Tillsynsmyndighet och hur kan du kontakta oss?

Tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter är Datainspektionen. Om du har några frågor om användningen av dina personuppgifter i enlighet med denna information, kontakta vår dataskyddsansvarige på info@tryggkredit.se.